УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области

_____Е.Д. Выжимов
(подпись)

_____
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 4» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на	Мониторинг официального сайта учреждения в сети «Интернет» на соответствие требованиям законодательства	Январь – февраль	Михайлова О.А., инструктор-методист, Третьякова Е.А., делопроизводитель	Мониторинг на соответствие требованиям проведен	февраль 2020г.
	Своевременное пополнение и обновление актуальной	Постоянно	Михайлова О.А., инструктор-	Информация своевременно	постоянно

официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» информацию о деятельности	информации на официальном сайте организации		методист, Третьякова Е.А., делопроизводитель	обновляется и пополняется	
	Обеспечение представления информации о МБУДО ДЮСШ № 4, необходимой для всех участников образовательных отношений	В течение года	Богомолова М.И., заместитель директора по УВР, Третьякова Е.А., делопроизводитель	Участники образовательных отношений обеспечены полной информацией	постоянно
	Обеспечение соответствия официального сайта МБУДО ДЮСШ № 4 требованиям законодательства	В течение года	Богомолова М.И., заместитель директора по УВР, Третьякова Е.А., делопроизводитель	Официальный сайт соответствует требованиям законодательства	постоянно

образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, до 100%	Своевременное размещение и обновление информации об организации на информационных стендах учреждения в соответствии с требованиями законодательства	Постоянно	Михайлова О.А., инструктор-методист	Информация об организации постоянно обновляется на информационных стендах	Постоянно
	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на родительских собраниях	Ежеквартально	Михайлова О.А., инструктор-методист, тренеры-преподаватели	Ежеквартально проводятся родительские собрания и разъяснительная работа	Ежеквартально
II. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установка поручней для инвалидов	В течение года (при условии выделения финансовых средств)	Сорокин О.Е., директор, Арланцева Н.В., заведующий хозяйством	Поручни не установлены в связи с отсутствием финансирования	-
Обеспечить в организации условия доступности,	Прохождение курсов повышения квалификации «Современные технологии инклюзивного	В течение года	Михайлова О.А., инструктор-методист	Курсы повышения квалификации	Ноябрь 2020

позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	образования детей» (для тренеров-преподавателей)			пройдены	
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля	В течение года (при условии выделения финансовых средств)	Арланцева Н.В., заведующий хозяйством	Не выполнено в связи с отсутствием финансирования	-
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации раздела «Обращение граждан»	Постоянно	Сорокин О.Е., директор, Третьякова Е.А., делопроизводитель	На официальном сайте функционирует раздел «Обращение граждан»	Постоянно
	Обеспечение направления административных и педагогических работников на обучение по программам повышения квалификации: «Проектирование программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности в условиях реализации национального проекта «Успех каждого ребенка», «Современные технологии инклюзивного образования детей», «Организация и методическое обеспечение физкультурно-спортивной	В течение года	Сорокин О.Е., директор, Михайлова О.А., инструктор-методист	Курсы повышения квалификации пройдены административными и педагогическими работниками	Март 2020

	деятельности детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста, обучающихся в спортивно-оздоровительных группах в системе дополнительного образования»				
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	В течение года	Сорокин О.Е., директор	Разъяснительная работа по вопросам соблюдения профессиональной этики проведена. Сотрудники ознакомлены с положением о профессиональной этике под личную роспись	В течении года